Kategorien
- Wände & Decken
- Öle & Wachse
- Farben & Lacke
- Möbel & Fußböden
- Garten & Terrasse
- Holz & Stahl
- Kleber & Spezialeis
- Profiwerkzeug
- Classic Edition

Kundenbewertungen
Kundenbewertung 4,9 / 5
„unkomplziert, sympatisch und auf Zack. Immer gerne wieder!"
mehr...
KUNDI Kundenbewertungen

Facebook
AURO-ONLINE.DE in Facebook

Informationen
Datenschutz
Zahlungsarten
Versandkosten
Newsletter
Wir über uns

Downloads / Infos
AURO Themenblätter
Farben, Metallfarben
Sicherheitsdatenblätter
Rohstoffkunde

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB):

1. Allgemeines
Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich aufgrund unserer AGB. Diese sind für alle Geschäftsbeziehungen gültig, selbst wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Spätestens mit der Entgegennahme der Ware oder Leistung gelten die Bedingungen als angenommen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden.

2. Angebote, Bestellungen und Abschlüsse
(1) Vertragspartner des/der Bestellers/in ist:

Bioladen REGENBOGEN
- auro-online.de -
Thomas Wölter
Gutenbergplatz 33-34
59821 Arnsberg
Tel.: 02931 - 93990-18

(2) Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Nach Bekanntgabe neuer Preise auf dem Internetseiten oder nach Entfernen des Angebotes aus unserem Internetangebot können wir von uns auf den Ablauf der Angebotsfrist berufen und sind nicht mehr verpflichtet, die Lieferung durchzuführen. Als Preis eines Produktes gilt immer der angegebene Preis im Moment Ihrer Bestellung. Sie können sich zu Ihrer Sicherheit die Seite "Bestellung" ausdrucken und aufbewahren.

(3) Bestellungen sind wie folgt möglich:

- über das **Bestellformular (Warenkorb)** in unserem Internet-Shop
- per **E-Mail an:** Bestellung@auro-online.de
- per **Fax** an: 02931 – 93990-15 (nur ohne Rufnummernunterdrückung!)
- **schriftlich** per Post an:
  BIOLADEN NATURKOST
  - auro-online.de -
  Gutenbergplatz 33-34
  59821 Arnsberg

(4) Die über unsere Internetseiten, per E-Mail, gefaxte oder per Post zugestellte Bestellung des Kunden ist verbindlich, auch wenn sie nicht nochmals per E-Mail, Telefax oder Brief bestätigt wird. Mit Absenden einer Bestellung durch den Besteller gilt dieser sein Angebot gemäß § 145 BGB ab. Der Eingang dieses Angebots wird durch E-Mail an den Besteller mit entsprechendem Inhalt bestätigt. Eine Annahme des Angebots erfolgt durch die Versendung der bestellten Ware.

(5) Es gilt keinen Mindestbestellwert. Wir liefern ab einem Bestellwert von 50,- € in Deutschland frei. Bei Bestellungen unter 50,- € berechnen wir eine geringe Versandkostenpauschale von 4,95 €. Bei Lieferungen ins Ausland berechnen wir die tatsächlichen entstehenden Versandmehrkosten. Sollte der Internetwert durch fehlende Artikel unter die Fracht-frei-Grenze fallen, liefern wir trotzdem frei Haus.

3. Lieferung und Gefahrenübergang
(1) Lieferungen erfolgen normalerweise 1 - 2 Werktage nach der Auftragsannahme durch DPD oder DHL (Deutsche Post). Der/die Besteller/in verpflichtet sich, bestellte Ware frist- und ordnungsgemäß anzunehmen. Sollten kommt es vor, dass ein bestellter Artikel nicht lieferbar ist. Fehlende Artikel werden automatisch nachgesandt. Unsere Lieferfähigkeit liegt in der Regel bei 100%, so dass meistens nichts fehlt. Sollte es zu Lieferverzögerungen/-ausfällen kommen (dieses kann aufgrund der handwerklichen Herstellung unserer Produkte mal vorkommen), informieren wir sie umgehend und teilen Ihnen einen voraussichtlichen Ersatzmöglichen Lieferermin mit. Unsere Waren werden u.d.R. durch die deutsche Bundespost oder DPD ausgeteilt. Sollte es nicht anwesend sein können, beauftragen Sie bitte einq/n Nachbarn, das Paket anzunehmen oder geben Sie als Lieferadresse z.B. die Adresse Ihres Arbeitsplatzes im Bestellformular an.

(2) Sichtbare Transportschäden (z.B. Karton beschädigt) sind sofort beim liefernden Unternehmen anzuzeigen.

(3) Andere Transportschäden sind spätestens 24 Stunden nach Eintreffen der Ware schriftlich per Fax oder E-Mail bei auro-online.de anzuzeigen.

4. Gewährleistung
(1) Gewährleistungsrechte des/der Bestellers/in setzen voraus, dass dieser die empfangene Ware auf Vollständigkeit, Transportschäden, offensichtliche Mängel, Beschaffenheit und deren Eignung überprüft hat. Offensichtliche Mängel sind vom Käufer innerhalb von 4 Wochen ab Lieferung des Vertragsgegenstandes schriftlich uns gegenüber zu rügen.

(2) Der/die Besteller/in hat zuächst die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Wir sind jedoch berechtigt, die Art der Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den/die Besteller/in bleibt. Während der Nacherfüllung sind die Herabsetzung des Kaufpreises oder der Rücktritt vom Vertrag durch den/die Besteller/in ausgeschlossen. Eine Nachbesserung gilt mit dem zweiten vergeblichen Versuch als fehlgeschlagen. Ist die Nacherfüllung für Besteller/in unzumutbar oder haben wir die Nacherfüllung insgesamt verweigert, kann der/die Besteller/in nach seiner Wahl Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) verlangen oder den Rücktritt vom Vertrag erklären.

(3) Schadensersatzansprüche zu den Bedingungen Bedingungen wegen des Mangels kann der/die Besteller/in erst geltend machen, wenn die Nacherfüllung fehlgeschlagen ist oder wir die Nacherfüllung verweigert haben. Das Recht des/der Bestellers/in zur Geltendmachung von weitergehenden Schadensersatzansprüchen zu den nachfolgenden Bedingungen bleibt davon unberührt.

(4) Wir haften unbeschadet vorstehender Regelungen und der nachfolgenden Haftungsbeschränkungen unangeschränkt für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung, unseren gesetzlichen Vertretern oder unseren Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden, die von der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz umfasst werden, sowie für alle Schäden, die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen unseres Anglist, unserer gesetzlichen Vertreter oder unserer Erfüllungsgehilfen beruhen. Soweit wir bezüglich der Ware oder Teile derselben eine Beschaffenheits- und/oder Haltbarkeitsgarantie abgegeben hat, haftet wir auch im Rahmen dieser Garantie. Für Schäden, die auf dem Fehlen der garantierten Beschaffenheit oder Haltbarkeit beruhen, aber nicht unmittelbar an der Ware eintreten, haften wir allerdings nur dann, wenn das Risiko eines solchen Schadens ersichtlich von der Beschaffenheits- und Haltbarkeitsgarantie erfasst ist.

(5) Wir haften auch für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht werden, soweit diese Fahrlässigkeit die Verletzung solcher Vertragspflichten betrifft, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflichten). Wir haften jedoch nur, soweit die Schäden in typischer Weise mit dem Vertrag verbunden und vorhersehbar sind. Bei einfachen fahrlässigen Verletzungen nicht vertragswesentlicher Nebenpflichten haften wir im übrigen nicht. Sie in den Sätzen 1 – 3 enthaltenen Haftungsbeschränkungen gelten auch, soweit die Haftung für die gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen betroffen ist.

(6) Eine weitergehende Haftung ist ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen. Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

(7) Die Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre, gerechnet ab Gefahrübergang. Diese Frist gilt auch für Ansprüche auf Ersatz von Mangelfolgeschäden, soweit keine Ansprüche aus unerlaubter Handlung geltend gemacht werden. Ist in der Produktbeschreibung eine längere Garantiezeit angegeben, so ist dies eine Herstellergarantie und bei diesem einzulösen.

5. Widerrufsrecht des Verbrauchers
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail)über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Hier können Sie das Musterformular herunterladen.

Der Widerruf ist zu richten an:

- per **E-Mail an:** info@auro-online.de
- per **Fax** an: 02931 – 93990-15 (nur ohne Rufnummernunterdrückung!)
- **schriftlich** per Post an:
  Bioladen REGENBOGEN
  - auro-online.de -
  Gutenbergplatz 33-34
  59821 Arnsberg
- per **Telefon** an 02931 – 93990-16

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen
(1) Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten ein haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dieselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn,mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurücksendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung Sie kostenfrei.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

(2) Liegt Ihr Widerruf oder die Leiferadresse außerhalb der Europäischen Union ist ein Widerruf- und Rückgabebereich nach den vorstehenden Maßgaben ausgeschlossen.

(3) Melden Sie jede Rücksendung unbedingt vorher schriftlich bei uns an! Wir teilen Ihnen die günstigste und komfortabelste Rücksendeart mit. Warten Sie bitte unbedingt unsere Rückmeldung ab, bevor Sie ein Paket auf den Weg schicken. **Unfreie Lieferungen und Rücksendungen werden nicht angenommen!**

6. Zahlung
(1) **Sie suchen sich aus, wie Sie bezahlen möchtes:**

- **Banküberzug** mit 3 % Skonto: bequem, sicher und günstig, wir buchen den Betrag von Ihrem Konto ab.
- auf **Rechnung**: wir liefern, Sie überweisen uns den Rechnungsbetrag innerhalb 7 Tagen ohne Abzug.
- per **Kreditkarte** (Master- oder VisaCard): sicher verschlüsselte Übermittlung Ihrer Daten ist garantiert.
- **Vorkasse** mit 3 % Skonto: Sie überweisen, wir liefern direkt nach Zahlungseingang, auch für Bestellungen aus dem Ausland als Alternative zur Kreditkarte.
- **PayPal** mit 2% Skonto: Sie bezahlen per PayPal online, wir liefern direkt nach Gutschrift (weltweit)

(2) Sofern nichts Gegenteiliges schriftlich vereinbart wird, gelten unsere Preise ab Lager inklusive Verpackung und Mehrwertsteuer in jeweils gültiger Höhe.

(3) Die Zahlung des Kaufpreises hat ausschließlich auf das in der Rechnung genannte Konto zu erfolgen. Der Abzug von Skonto ist nur bei schriftlicher besonderer Vereinbarung zulässig.

(4) Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wird, ist der Kaufpreis innerhalb von 7 Tagen nach Lieferung zu zahlen. Vorauszahlen werden in Höhe von 5 % über dem jeweiligen Basiszinssatz p.a. berechnet. Die Geltendmachung eines höheren Verzugsschadens bleibt vorbehalten.

(5) Ab einem Warenwert von 500,- € liefern wir grundsätzlich nur gegen Vorkasse.

(6) Bei Nichteinlösung oder Zurückbelastung der Bankabbuchung werden die Bankgebühren und eine Kostenpauschale von 10,- € berechnet.

(7) übersteigt die vereinbarte Lieferzeit den Zeitraum von vier Monaten ab Vertragsabschluss oder verzögert sich die Lieferung über vier Monate ab Vertragsabschluss aus Gründen, die allein der/die Besteller/in zu vertreten hat oder die allein in seinen/ihren Risikobereich fallen, sind wir berechtigt, den am Tag der Lieferung gültigen Preis zu berechnen. Beträgt die Preiserhöhung mehr als 5 % des zum Zeitpunkt der Bestellung bestehenden Kaufpreises, ist der/die Besteller/in berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Dieses Rücktrittsrecht erlöscht, wenn der Besteller es nicht innerhalb einer Frist von 2 Wochen, beginnend mit dem Datum der Mitteilung des neuen Preises, ausübt.

7. Technische Daten der Produkte
(1) Die auf unseren Internetseiten oder eventuell auf separat zugesandten Prospektunterlagen der Hersteller angegebenen Maße und Daten sind maßgebend. Geringe Abweichungen gelten nach als vertragsgemäß. Die Angaben und eine technische Darstellung und enthalten nur dann und im Einzelfall eine zugesicherte Eigenschaft, sofern dies ausdrücklich gesondert schriftlich bestätigt wird.

(2) Darüber hinaus behalten wir uns Änderungen und Verbesserungen der Bauart und Ausführung und das Urheberrecht an allen Darstellungen auf den Internetseiten, Angebotsunterlagen, Kostenvoranschlägen, Zeichnungen und ähnlichem vor.

8. Eigentumsvorbehalt
(1) REGENBOGEN Naturkost behält sich das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur Erfüllung aller Forderungen aus dem Liefervertrag mit dem/r Käufer/in vor. Der/die Käufer/in darf die Vorbehaltsware weder veräußern noch zur Sicherheit übereignen.

(2) Wir behalten uns vor, Ware ausschließlich gegen Vorkasse zu liefern. Ab einem Warenwert von 500,- € liefern wir grundsätzlich nur gegen Vorkasse.

(3) Auch bei Weiterverkauf des Liefergegenstandes oder des neuen Gegenstandes an Dritte behalten wir uns sämtliche Eigentumsansprüche an unserer Lieferung bis zum Ausgleich unserer vollständigen Forderung vor.

(4) Sollten die Liefergegenstände oder das Grundstück, auf dem diese aufgestellt sind, gepfändet, beschlagnahmt oder sonst wie durch Dritte in Anspruch genommen werden (z.B. infolge Zwangsverwaltung oder Zwangsversteigerung), so ist der/die Besteller/in verpflichtet, sofort auf unsere Eigentumsrechte hinzuweisen und uns alle schriftliche Anzeige zu machen sowie uns Abschriften der Pfändungsprotokolle zu übersenden.

9. Erklärung zum Datenschutz
REGENBOGEN Naturkost handelt mit Naturkost, Getreidemühlen und Auro-Naturfarben. Jedoch nicht mit Adressen! Ihre Kundendaten bleiben ausschließlich bei uns. Das versprechen wir Ihnen!

Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten

- im Einzelfall geben wir notwendige Daten an Geschäftspartner weiter (z.B. für die Regelung eventueller Garantieansprüche oder bei Lieferung Ihrer Bestellung direkt durch den Hersteller an Sie). Auch von unseren Partnern werden Ihre Daten garantiert nicht an andere weitergegeben.
- ebenfalls im Einzelfallen behalten wir uns eine Bonitätsprüfung durch die Fa. Bürgel vor. Zwecke der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses werden dafür Wahrscheinlichkeitswerte erhoben oder verwendet, in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen.
- Falls unsere Rechnung auch nach einer Zahlungserinnerung nicht bezahlt werden sollte, geben wir unsere Forderung inkl. Ihren Bestelldaten zur weiteren Bearbeitung an ein Inkassobüro, die Fa. Mediafinanz.

Weitere Informationen zu diesem Thema auf unserer Seite Datenschutz.

10. Rechtswahl
Für die Beziehung und für alle Rechtsstreitigkeiten, die aus der Bestellung und der Durchführung der Bestellung entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für Kunden, die ihren Wohnsitz oder ständigen Aufenthaltsort in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union haben wird die Geltung des deutschen Rechts dahingehend eingeschränkt, das für das gesetzliche Widerrufsrecht die jeweiligen landesspezifischen Vorschriften gelten.

11. Erfüllungsort
Erfüllungsort ist 59821 Arnsberg

12. Gerichtsstand
(1) Für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus der Geschäftsverbindung mit Kaufleuten einschließlich Scheck- und Wechselforderungen ist ausschließlicher Gerichtsstand 59821 Arnsberg.

(2) Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Besteller keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat, nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus Deutschland in ein anderes Land verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

13. Verbesserungen und Änderungen
auro-online.de behält sich das Recht vor, Produktveränderungen; die aus Sicht des Herstellers einer Qualitätsverbesserung dienen, auch ohne Vorankündigung durchzuführen.

14. Irrtumsvorbehalt
Irtum bei Produktbeschreibungen und Preisen behalten wir uns vor.

15. Verpackungen
Unsere Verpackungen werden über das Duale System zentrale entsorgt. Sie gieben unser Verpackungsmaterial einfach in die Altpapiersammlung und ggf. den Gelben Sack/Gelbe Tonne.

16. Wirksamkeitsklausel
Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt. Eine unwirksame Bestimmung soll durch eine solche Regelung ersetzt werden, die dem gewollten Vertragszweck der Parteien wirtschaftlich am nächsten kommt. Im übrigen gilt das Fernabsatzgesetz für den Versandhandel.

© 1999-2011: Bioladen REGENBOGEN, AGB in der Fassung vom 13.06.2014

Diese AGB halten wir auch als pdf-Dokument für Sie bereit.
Dieses können Sie downloaden und ausdrucken. **agb.pdf**

Für die Anzeige von PDF-Dokumenten benötigen Sie den Acrobat Reader, den Sie auf der Adobe-Website kostenfrei herunterladen können.

Ihre Vorteile
- Kompetente Beratung
- Schnelle Lieferung
- Hohe Verfügbarkeit
- Niedrige Versandkosten
- Sicherheit bei vielen Zahlungsarten
- Kauf auf Rechnung

Tools
AURO Farbdesigner

Unser Testsieger:

AURO Holzlasur Nr. 160

nur **11,90 €**
Grundpreis: 31,79 € pro Liter
inkl. 19% USt., zzgl. Versand

Profi-Kalkfarbe Nr. 344
AURO Profi-Kalkfarbe

nur **42,90 €**
Grundpreis: 8,58 € pro Liter
inkl. 19% USt., zzgl. Versand

Sumpfkalkfarbe Nr. 815
AURO-online Sumpfkalkfarbe

nur **44,90 €**
Grundpreis: 4,49 € pro Liter
inkl. 19% USt., zzgl. Versand