

Kategorien

- Möbel & Fußböden
- Küche & Bad
- ▶ Wände & Decken
 - Kalkfarben
 - Dispersionsfarben
 - Putz
 - Wandlasuren
 - Kalkcaseinfarben
- ▶ Öle & Wachse
 - Öle
 - Wachse
- ▶ Lasuren & Lacke
 - Grundierungen
 - Lasuren
 - Lacke
- Garten & Terrasse
- ▶ Kleber & Spezialprodukte
 - Kleber
 - Seifen & Laugen
 - Spezialprodukte

[Startseite](#) » [AGB](#)

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB):

1. Allgemeines

Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich aufgrund unserer AGB. Diese sind für alle Geschäftsbeziehungen gültig, selbst wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Spätestens mit der Entgegennahme der Ware oder Leistung gelten die Bedingungen als angenommen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden.

2. Angebote, Bestellungen und Abschlüsse

(1) Vertragspartner des/der Bestellers/in ist:

Bioladen REGENBOGEN

- auro-online.de -

Thomas Wälter

Gutenbergplatz 33-34

59821 Arnsberg

Tel.: 02931 - 93990-18

(2) Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Nach Bekanntgabe neuer Preise auf den Internetseiten oder nach Entfernen des Angebotes aus unserem Internetangebot können wir uns auf den Ablauf der Angebotsfrist berufen und sind nicht mehr verpflichtet, die Lieferung durchzuführen. Als Preis eines Produktes gilt immer der angegebene Preis im Moment Ihrer Bestellung. Sie können sich zu Ihrer Sicherheit die Seite "Bestellung" ausdrucken und aufbewahren.

(3) Bestellungen sind wie folgt möglich:

- über das **Bestellformular (Warenkorb)** in unserem Internet-Shop
- per **E-Mail** an: bestellung@auro-online.de
- per **Fax** an: 02931 – 93990-15 (nur ohne Rufnummernunterdrückung!)
- **schriftlich** per Post an:
REGENBOGEN Naturkost
- auro-online.de -



Informationen

- [Datenschutz](#)
- [Zahlungsmöglichkeiten](#)
- [Versandkosten](#)
- [Newsletter](#)
- [Wir über uns](#)

(4) Die über unsere Internetseiten, per E-Mail, gefaxte oder per Post zugestellte Bestellung des Kunden ist verbindlich, auch wenn sie nicht nochmals per E-Mail, Telefax oder Brief bestätigt wird. Mit Absenden einer Bestellung durch den Besteller gibt dieser ein Angebot gemäß § 145 BGB ab. Der Eingang dieses Angebots wird durch eine E-Mail an den Besteller mit entsprechendem Inhalt bestätigt. Eine Annahme des Angebots erfolgt durch die Versendung der bestellten Ware.

(5) Es gibt keinen Mindestbestellwert. Wir liefern ab einem Bestellwert von 50,- € in Deutschland frachtfrei. Bei Bestellungen unter 50,- € berechnen wir eine geringe Versandkostenpauschale von 4,95 €. Bei Lieferungen ins Ausland berechnen wir die tatsächlich entstehenden Versandmehrkosten. Sollte der Warenwert durch fehlende Artikel unter die Fracht-frei-Grenze fallen, liefern wir trotzdem frei Haus.

3. Lieferung und Gefahrenübergang

(1) Lieferungen erfolgen normalerweise 1 - 2 Werktage nach der Auftragsannahme durch DPD oder DHL (Deutsche Post). Der/die BestellerIn verpflichtet sich, bestellte Ware frist- und ordnungsgemäß anzunehmen. Selten kommt es vor, dass ein bestellter Artikel nicht lieferbar ist. Fehlende Artikel werden automatisch nachgesandt. Unsere Lieferfähigkeit liegt in der Regel bei 100%, so dass meistens nichts fehlt. Sollte es zu herstellerbedingten Lieferengpässen kommen (dieses kann aufgrund der handwerklichen Herstellung unserer Produkte mal vorkommen), informieren wir sie umgehend und teilen Ihnen einen voraussichtlichen ächstmöglichen Liefertermin mit. Unsere Waren werden i.d.R. durch die Deutsche Bundespost oder DPD zugestellt. Sollten Sie nicht anwesend sein können, beauftragen Sie bitte eine/n NachbarIn, das Paket anzunehmen oder geben Sie als Lieferadresse z.B. die Adresse Ihres Arbeitsplatzes im Bestellformular an.

(2) Sichtbare Transportschäden (z.B. Karton beschädigt) sind sofort beim liefernden Unternehmen anzuzeigen.

(3) Andere Transportschäden sind spätestens 24 Stunden nach Eintreffen der Ware schriftlich per Fax oder E-Mail bei auro-online.de anzuzeigen.

4. Gewährleistung

(1) Gewährleistungsrechte des/der Bestellers/in setzen voraus, dass dieser die empfangene Ware auf Vollständigkeit, Transportschäden, offensichtliche Mängel, Beschaffenheit und deren Eigenschaften untersucht hat. Offensichtliche Mängel sind vom Käufer innerhalb von 4 Wochen ab Lieferung des Vertragsgegenstandes schriftlich uns gegenüber zu rügen.

(2) Der/die BestellerIn hat zunächst die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Wir sind jedoch berechtigt, die Art der Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für der/die BestellerIn bleibt. Während der Nacherfüllung sind die Herabsetzung des Kaufpreises oder der Rücktritt vom Vertrag durch den/die BestellerIn ausgeschlossen. Eine Nachbesserung gilt mit dem zweiten vergeblichen Versuch als fehlgeschlagen. Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen oder haben wir die Nacherfüllung insgesamt verweigert, kann der/die BestellerIn nach seiner Wahl Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) verlangen oder den Rücktritt vom Vertrag erklären.

(3) Schadensersatzansprüche zu den nachfolgenden Bedingungen wegen des Mangels kann der/die BestellerIn erst geltend machen, wenn die Nacherfüllung fehlgeschlagen ist oder wir die Nacherfüllung verweigert haben. Das Recht des/der BestellerIn zur Geltendmachung von weitergehenden Schadensersatzansprüchen zu den nachfolgenden Bedingungen bleibt davon unberührt.

(4) Wir haften unbeschadet vorstehender Regelungen und der nachfolgenden Haftungsbeschränkungen uneingeschränkt für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung, unseren gesetzlichen Vertretern oder unseren Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden, die von der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz umfasst werden, sowie für alle Schäden, die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen sowie Arglist, unserer gesetzlichen Vertreter oder unserer Erfüllungsgehilfen

beruhen. Soweit wir bezüglich der Ware oder Teile derselben eine Beschaffenheits- und/oder Haltbarkeitsgarantie abgegeben hat, haftet wir auch im Rahmen dieser Garantie. Für Schäden, die auf dem Fehlen der garantierten Beschaffenheit oder Haltbarkeit beruhen, aber nicht unmittelbar an der Ware eintreten, haften wir allerdings nur dann, wenn das Risiko eines solchen Schadens ersichtlich von der Beschaffenheits- und Haltbarkeitsgarantie erfasst ist.

(5) Wir haften auch für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht werden, soweit diese Fahrlässigkeit die Verletzung solcher Vertragspflichten betrifft, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflichten). Wir haften jedoch nur, soweit die Schäden in typischer Weise mit dem Vertrag verbunden und vorhersehbar sind. Bei einfachen fahrlässigen Verletzungen nicht vertragswesentlicher Nebenpflichten haften wir im übrigen nicht. Die in den Sätzen 1 – 3 enthaltenen Haftungsbeschränkungen gelten auch, soweit die Haftung für die gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen betroffen ist.

(6) Eine weitergehende Haftung ist ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen. Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

(7) Die Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre, gerechnet ab Gefahrübergang. Diese Frist gilt auch für Ansprüche auf Ersatz von Mangelfolgeschäden, soweit keine Ansprüche aus unerlaubter Handlung geltend gemacht werden. Ist in der Produktbeschreibung eine längere Garantiezeit angegeben, so ist dies eine Herstellergarantie und bei diesem einzulösen.

5. Widerrufsrecht des Verbrauchers

(1) Sie sollen kein Risiko eingehen, wenn Sie bei uns etwas kaufen. Deshalb sind Rücksendungen von Artikeln unseres Sortimentes grundsätzlich innerhalb von 14 Tagen ohne Begründung möglich.

(2) Sofern ihr Wohnsitz bzw. ihre Lieferadresse innerhalb der Bundesrepublik Deutschland ist, haben Sie ein Widerrufsrecht gemäß §§ 312d, 355 BGB. Das bedeutet, Sie sind an den Vertrag nicht mehr gebunden, wenn Sie diesen schriftlich auf einem dauerhaften Datenträger oder durch Rücksendung der Ware binnen zwei Wochen nach Eingang der Ware bei Ihnen widerrufen. Der Widerruf bedarf keiner Begründung. Die Frist beginnt mit dem Zeitpunkt, zu dem dem Besteller diese Belehrung zum Rückgaberecht in Textform mitgeteilt worden ist, jedoch nicht vor Erfüllung der Informationspflichten gemäß § 312c Absatz 2 BGB und der in § 312 e Absatz 1 Satz 1 BGB geregelten Pflichten und nicht vor Erhalt der Ware. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 € nicht übersteigt, oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Geleistete Zahlungen werden Ihnen umgehend zurückerstattet. Für die Überlassung des Gebrauchs oder die Benutzung der Ware bis zum Zeitpunkt Ihres Widerrufs können wir Nutzungersatz verlangen. Die durch den bestimmungsgemäßen Gebrauch eingetretene Wertminderung ist durch Sie zu ersetzen, sofern die Möglichkeit bestand, sie zu vermeiden. Ersatz für die Wertminderung ist nicht zu leisten, wenn und soweit die Verschlechterung ausschließlich auf die Prüfung der Sache - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Diese Regelung gilt für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB. Verbraucher ist demzufolge jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu nicht gewerblichen oder beruflichen Zwecken abschließt. Verbraucher ist somit auch jeder Gewerbetreibende oder Berufstätige, solange die bestellte Ware einem nicht gewerblichen Zweck dient.

(3) Sofern Ihr Wohnsitz oder die Lieferadresse in einem Mitgliedsland der Europäischen Union (außerhalb Deutschlands) ist, wird das jeweilige Widerrufsrecht nach den dort jeweils gültigen Gesetzen vereinbart. Für Kunden aus Großbritannien wird zusätzlich vereinbart, dass diese bei Widerruf den oder die Artikel zurückschicken müssen. Kunden aus Portugal und Italien müssen entsprechend den dort gültigen Gesetzen den Widerruf per Einschreiben mit Empfangsbestätigung innerhalb der gesetzlichen Frist erklären.

(4) Liegt Ihr Wohnsitz oder die Lieferadresse außerhalb der Europäischen Union ist ein Widerrufs- und Rückgaberecht nach den vorstehenden Maßgaben ausgeschlossen.

(5) Der Widerruf ist in allen Fällen an die in § 2 Abs. 1 genannte Adresse oder per E-Mail an info@auro-online.de zu richten.

(6) Melden Sie jede Rücksendung unbedingt vorher schriftlich bei uns an! Wir teilen Ihnen die günstigste und komfortabelste Rücksendeart mit. Warten Sie bitte unbedingt unsere Rückmeldung ab, bevor Sie ein Paket auf den Weg schicken. **Unfreie Lieferungen und Rücksendungen werden nicht angenommen!**

(7) Zurückgesandte Artikel müssen ohne Gebrauchsspuren sein und original verpackt sein.

6. Zahlung

(1) **Sie suchen sich aus, wie Sie bezahlen möchten:**

- **Bankeinzug** mit 3 % Skonto: bequem, sicher und günstig, wir buchen den Betrag von Ihrem Konto ab.
- auf **Rechnung**: wir liefern, Sie überweisen uns den Rechnungsbetrag innerhalb 7 Tagen ohne Abzug.
- per **Kreditkarte** (Master- oder VisaCard): sicher verschlüsselte Übermittlung Ihrer Daten ist [garantiert](#)
- **Vorkasse** mit 3 % Skonto: Sie überweisen, wir liefern direkt nach Zahlungseingang, auch für Bestellungen aus dem Ausland als Alternative zur Kreditkarte

(2) Sofern nichts Gegenteiliges schriftlich vereinbart wird, gelten unsere Preise ab Lager inklusive Verpackung und Mehrwertsteuer in jeweils gültiger Höhe.

(3) Die Zahlung des Kaufpreises hat ausschließlich auf das in der Rechnung genannte Konto zu erfolgen. Der Abzug von Skonto ist nur bei schriftlicher besonderer Vereinbarung zulässig.

(4) Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wird, ist der Kaufpreis innerhalb von 7 Tagen nach Lieferung zu zahlen. Verzugszinsen werden in Höhe von 5 % über dem jeweiligen Basiszinssatz p.a. berechnet. Die Geltendmachung eines höheren Verzugssschadens bleibt vorbehalten.

(5) Ab einem Warenwert von 500,- € liefern wir grundsätzlich nur gegen Vorkasse.

(6) Bei Nichteinlösung oder Zurückbelastung der Bankabbuchung werden die Bankgebühren und eine Kostenpauschale von 10,- € berechnet.

(7) übersteigt die vereinbarte Lieferzeit den Zeitraum von vier Monaten ab Vertragsabschluss oder verzögert sich die Lieferung über vier Monate ab Vertragsabschluss aus Gründen, die allein der/die BestellerIn zu vertreten hat oder die allein in seinen/ihren Risikobereich fallen, sind wir berechtigt, den am Tag der Lieferung gültigen Preis zu berechnen. Beträgt die Preiserhöhung mehr als 5 % des zum Zeitpunkt der Bestellung bezifferten Kaufpreises, ist der/die BestellerIn berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Dieses Rücktrittsrecht entfällt, wenn der Besteller es nicht innerhalb einer Frist von 2 Wochen, beginnend mit dem Datum der Mitteilung des neuen Preises, ausübt.

7. Technische Daten der Produkte

(1) Die auf unseren Internetseiten oder eventuell auf separat zugesandten Prospektunterlagen der Hersteller angegebenen Maße und Daten sind maßgebend. Geringe Abweichungen gelten noch als vertragsgemäß. Die Angaben sind eine technische Darstellung und enthalten nur dann und im Einzelfall eine zugesicherte Eigenschaft, sofern dies ausdrücklich gesondert schriftlich bestätigt wird.

(2) Darüber hinaus behalten wir uns Änderungen und Verbesserungen der Bauart und Ausführung und das Urheberrecht an allen Darstellungen auf den Internetseiten, Angebotsunterlagen, Kostenvoranschlägen, Zeichnungen und ähnlichem vor.

8. Eigentumsvorbehalt

(1) REGENBOGEN Naturkost behält sich das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur Erfüllung aller Forderungen aus dem Liefervertrag mit dem/r KäuferIn vor. Der/die KäuferIn darf die Vorbehaltsware weder verpfänden noch zur Sicherheit übereignen.

(2) Wir behalten uns vor, Ware ausschließlich gegen Vorkasse zu liefern. Ab einem Warenwert von 500,- € liefern wir grundsätzlich nur gegen Vorkasse.

(3) Auch bei Weiterverkauf des Liefergegenstandes oder des neuen Gegenstandes an Dritte behalten wir uns sämtliche Eigentumsansprüche an unserer Lieferung bis zum Ausgleich unserer vollständigen Forderung vor.

(4) Sollten die Liefergegenstände oder das Grundstück, auf dem diese aufgestellt sind, gepfändet, beschlagnahmt oder sonst wie durch Dritte in Anspruch genommen werden (z.B. infolge Zwangsverwaltung oder Zwangsversteigerung), so ist der/die BestellerIn verpflichtet, sofort auf unsere Eigentumsrechte hinzuweisen und uns sofort schriftliche Anzeige zu machen sowie uns Abschriften der Pfändungsprotokolle zu übersenden.

9. Erklärung zum Datenschutz

REGENBOGEN Naturkost handelt mit [Naturkost](#), [Getreidemühlen](#) und Auro-Naturfarben. Jedoch nicht mit Adressen! Ihre Kundendaten bleiben ausschließlich bei uns. Das versprechen wir Ihnen!

Weitere Informationen zu diesem Thema auf unserer Seite [Datenschutz](#).

10. Rechtswahl

Für die Bestellung und für alle Rechtsstreitigkeiten, die aus der Bestellung und der Durchführung der Bestellung entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für Kunden, die ihren Wohnsitz oder ständigen Aufenthaltsort in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben wird die Geltung des deutschen Rechts dahingehend eingeschränkt, das für das gesetzliche Widerrufsrecht die jeweiligen landesspezifischen Vorschriften gelten.

11. Erfüllungsort

Erfüllungsort ist 59821 Arnsberg

12. Gerichtsstand

(1) Für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus der Geschäftsverbindung mit Kaufleuten einschließlich Scheck- und Wechselforderungen ist ausschließlicher Gerichtsstand 59821 Arnsberg.

(2) Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Besteller keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat, nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus Deutschland in ein anderes Land verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

13. Verbesserungen und Änderungen

auro-online.de behält sich das Recht vor, Produktveränderungen, die aus Sicht des Herstellers einer Qualitätsverbesserung dienen, auch ohne Vorankündigung durchzuführen.

14. Irrtumsvorbehalt

Irrtum bei Produktbeschreibungen und Preisen behalten wir uns vor.

15. Verpackungen

Unsere Verpackungen werden über das Duale System [zentek](#) entsorgt. Sie geben unser Verpackungsmaterial einfach in die Altpapiersammlung und ggf. den Gelben Sack/Gelbe Tonne.

16. Wirksamkeit sklausel

Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt. Eine unwirksame Bestimmung soll durch eine solche Regelung ersetzt werden, die dem gewollten Vertragsziel der Parteien wirtschaftlich am nächsten kommt. Im übrigen gilt das Fernabsatzgesetz für den Versandhandel.

© 1999-2011: Bioladen REGENBOGEN, AGB in der Fassung vom 17.09.2010

Diese AGB halten wir auch als pdf-Dokument für Sie bereit.

Dieses können Sie downloaden und ausdrucken. [agb.pdf](#)

Für die Anzeige von PDF-Dokumenten benötigen Sie den [Acrobat Reader](#), den Sie auf der [Adobe-Website](#) kostenlos herunterladen können.

[◀ Zurück](#) [▲ Nach oben](#)